

Společnosti **Elektromont servis Brno, spol. s r.o.** se specializuje na oblast elektrických zařízení, na jejich montáž, servis, údržbu a projektování.

Cílem společnosti je plně uspokojovat požadavky a očekávání svých zákazníků a zainteresovaných stran.

Při všech činnostech je kladen velký důraz na kvalitu poskytovaných produktů a služeb. Rovněž na budování a následné udržení kvalitních obchodních vztahů se zákazníky, postavených na důvěře, solidnosti a spokojenosti.

Vedení společnosti vyhláší následující znění politiky kvality:

- 1. Společnost Elektromont servis Brno, spol. s r.o. je pro všechny své zákazníky zárukou rychlé, kvalitní a cenově přijatelné dodávky podle jejich očekávání. Důsledným, odpovědným a tvůrčím přístupem zajišťujeme, aby zákazník byl vždy spokojen s plněním termínů, kvalitou dodávek a poskytovaných služeb.**
Dodržujeme relevantní právní požadavky a požadavky zainteresovaných stran.
Zabezpečujeme vzájemně výhodné vztahy s kvalifikovanými externími poskytovateli a jejich rozvoj.
- 2. Podporujeme proces kontinuálního zlepšování činností ve všech oblastech a za aktivní účasti všech pracovníků, protože kvalita a spokojenost zákazníka je věcí každého pracovníka. Zlepšujeme zavedený systém řízení tak, aby byla zajištěna optimalizace činností společnosti a nákladů s nimi spojených.**
- 3. Vytváříme podmínky pro zlepšování spokojenosti pracovníků a jejich individuální rozvoj. Pracovníci jsou zdrojem prosperity a dalšího rozvoje společnosti.**

Vedení společnosti od svých pracovníků **očekává** plnou angažovanost a vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce; dodržování zásad trvalého zlepšování funkčnosti a účinnosti systému řízení kvality v rámci své působnosti.

Současně se vedení společnosti **zavazuje**:

- podporovat všechny aktivity směřující k dosažení uvedených záměrů
- vytvářet potřebné zdroje a podmínky pro plnění politiky kvality společnosti
- politiku upřesňovat do hodnotitelných cílů a všem pracovníkům vytvářet podmínky pro splnění těchto cílů.

V Brně dne 01.03.2023

Elektromont servis Brno,
spol. s r.o.
615 00 Brno, Šámalova 4520/62b
(4)

Ing. Jaroslav Šumberák
jednatel společnosti