



POLITIKA KVALITY

Předmětem podnikání společnosti **Elektromont servis Brno, spol. s r.o.** je montáž, servis, údržba a projektování v oblasti elektrických zařízení.

Cílem společnosti je plně uspokojovat požadavky a očekávání zákazníků a všech zainteresovaných stran.

Prvořadý význam je kladen na budování a následné udržení kvalitních obchodních vztahů se zákazníky postavenými na důvěře, solidnosti a spokojenosti.

Vedení společnosti vyhlašuje následující znění politiky kvality:

1. Společnost Elektromont servis Brno, spol. s r.o. je pro všechny své zákazníky zárukou rychlé, kvalitní a cenově přijatelné dodávky podle jejich očekávání. Důsledným, odpovědným a tvůrčím přístupem zajišťujeme, aby zákazník byl vždy spokojen s plněním termínů a kvalitou dodávek a poskytovaných služeb.

Dodržujeme zákonné požadavky a požadavky zainteresovaných stran vztahujících se na naše produkty a služby.

Zabezpečujeme vzájemně výhodné vztahy s externími poskytovateli a jejich rozvoj.

2. Podporujeme proces kontinuálního zlepšování činností ve všech oblastech a za aktivní účasti všech pracovníků, protože kvalita a spokojenost zákazníka je věcí každého pracovníka. Zlepšujeme zavedený systém řízení tak, aby byla zajištěna optimalizace činností společnosti a nákladů s nimi spojených.

3. Vytváříme podmínky pro zlepšování spokojenosti pracovníků a jejich individuální rozvoj. Pracovníci jsou zdrojem prosperity a dalšího rozvoje společnosti.

Vedení společnosti od svých pracovníků **očekává** plnou angažovanost a vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce a dodržování zásad trvalého zlepšování funkčnosti a účinnosti systému řízení kvality v rámci své působnosti.

Současně se vedení společnosti **zavazuje**:

- podporovat všechny aktivity směřující k dosažení uvedených záměrů
- vytvářet potřebné zdroje a podmínky pro plnění politiky kvality společnosti
- politiku upřesňovat do hodnotitelných cílů a všem pracovníkům vytvářet podmínky pro splnění těchto cílů.

V Brně dne 01.03.2017

Ing. Jaroslav Šumberák
jednateľ